

1. Préambule

SHAPERTEK est une société qui a développé, sous la marque Tekiwear une activité de vente de détail de produits à destination des INTERNAUTES. Cette activité est réalisée en ligne à partir du site web www.tekiwear.com.

2. Définition

- **SHAPERTEK** : SARL au capital de 10 000 euros, inscrite au RCS de Nanterre sous le n° B 480 278 472, ayant son siège social au 23 Rue de la Belle Feuille, 92100 Boulogne Billancourt, France.

- **TEKIWEAR** : marque appartenant à SHAPERTEK

- **INTERNAUTE** : **Personne physique majeure qui a la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente, afin d'acheter sur www.tekiwear.com des produits pour ses besoins personnels.**

3. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir, à l'exclusion de toutes autres, les conditions et modalités qui s'appliqueront à toute commande passée sur le site www.tekiwear.com. Le fait, pour tout INTERNAUTE, de passer commande sur le site www.tekiwear.com implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales et l'engagement dans les termes décrits.

4. Durée

Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des produits commandés.

5. Accès au site web

L'accès à www.tekiwear.com et la possibilité de commander en ligne suppose d'avoir un accès à Internet et les moyens informatiques adéquates, qui sont en toute hypothèse à la charge de l'INTERNAUTE. L'INTERNAUTE conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site.

6. Produits

L'INTERNAUTE est informé sur le site web www.tekiwear.com des caractéristiques essentielles des produits. Cependant il est invité à prendre connaissance des notices et toute autre information jointe au produit ou portée sur les produits ou leur emballage. Il est rappelé que les photographies en ligne illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Aussi, si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de SHAPERTEK ne pourra être engagée. Les produits présentés sont disponibles à la vente tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles et/ou de leur disponibilité chez les fournisseurs.

7. Prix des produits

Les prix affichés sur le site s'entendent nets toutes taxes comprises et hors participation aux frais de port qui sont à la charge du client. Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, toutefois SHAPERTEK s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Les prix sont applicables uniquement dans le cadre de la vente à distance. Une facture est adressée à la livraison.

8. Frais de port

Toute commande donne lieu à facturation de frais de port correspondant au coût de transport. Le montant des frais de port est indiqué à l'INTERNAUTE lors de sa commande, et sont repris dans le récapitulatif de commande et sur la facture. L'INTERNAUTE reconnaît être pleinement informé des participations aux frais de port qui viennent s'ajouter au prix des produits commandés.

9. Commande

L'INTERNAUTE doit fournir toutes informations nécessaires à la commande et à la livraison (coordonnées précises...). Les informations enregistrées par le système de commande de www.tekiwear.com sont considérées comme valant preuve des transactions conclues entre SHAPERTEK et l'INTERNAUTE. SHAPERTEK ne saurait être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté, notamment les cas de force majeure, qui tendraient à retarder ou empêcher la passation de la commande en ligne.

L'INTERNAUTE passe sa commande en ligne selon le processus en vigueur sur le site et confirme le récapitulatif détaillé de sa commande (bon de commande électronique). Par cette confirmation, l'INTERNAUTE accepte les termes de sa commande et les présentes conditions générales. La confirmation vaudra signature et preuve de l'intégralité de la commande et exigibilité des sommes dues au titre de la commande. L'INTERNAUTE dispose de la faculté d'imprimer les présentes conditions générales et le récapitulatif de sa commande (bon de commande électronique), étant précisé que l'édition de ce document relève de sa seule responsabilité.

10. Confirmation et validation de la commande

SHAPERTEK accuse réception de la commande par l'affichage sur le site de la confirmation de commande de l'INTERNAUTE. La commande de l'INTERNAUTE ne sera considérée comme acceptée qu'après sa validation par SHAPERTEK, sous réserve :

- de la réception du paiement et de la totalité des éléments et informations nécessaires à l'exécution de la commande.
- de disponibilité du produit. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, SHAPERTEK en informera l'INTERNAUTE dans les meilleurs délais. La commande sera annulée et SHAPERTEK procédera au remboursement de la commande. En cas de rupture de stock sur l'un des produits de votre commande, SHAPERTEK expédiera le reste de votre commande.

11. Paiement

Les produits et participation aux frais de port sont payables à la commande directement en ligne par carte bancaire, via un système de paiement sécurisé. Lors de la transaction de règlement, le client est automatiquement connecté au serveur du centre de traitement des règlements. Les données bancaires, protégées par

cryptage, ne transitent pas par les systèmes de SHAPERTEK (et ne sont donc pas conservées par SHAPERTEK).

Les INTERNAUTES désireux de ne pas régler en ligne peuvent opter pour un règlement par chèque. Dans ce cas, la commande ne sera validée qu'à réception du chèque. La commande ne sera traitée qu'après validation. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. SHAPERTEK se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un INTERNAUTE qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

12. Livraison

Les conditions et zones de livraison sont communiquées à l'INTERNAUTE soit directement sur le site, soit pendant la passation de commande. La livraison ne pourra territorialement s'effectuer que selon les indications et zones données sur le site. Les livraisons s'effectuent à l'adresse de livraison indiquée par l'INTERNAUTE, sous réserve que cette adresse appartienne à un territoire desservi en livraison. L'INTERNAUTE s'engage à transmettre, lors de la commande, toutes les informations nécessaires à la livraison afin d'en garantir la bonne fin. Les livraisons sont effectuées par le circuit postal ou par un transporteur indépendant, selon la nature du produit commandé et à l'initiative exclusive de SHAPERTEK. Les délais annoncés sont calculés en jours ouvrables. La livraison n'inclut pas la mise en service éventuelle des appareils. La livraison des produits se fait dans un délai raisonnable qui ne dépasse pas 30 jours. En cas d'absence de livraison sous 30 jours, l'INTERNAUTE peut annuler sa commande par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à SHAPERTEK. L'annulation sera prise en compte par SHAPERTEK dans un délai raisonnable, qui procédera au remboursement, à charge éventuellement pour l'INTERNAUTE de renvoyer le produit s'il aurait reçu entre temps. L'INTERNAUTE s'engage, pour lui-même ou pour le destinataire de la commande, à prendre livraison des marchandises à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande. Lors de la livraison, l'INTERNAUTE ou le destinataire des produits, doit pouvoir, si cela lui est demandé, faire la preuve de son identité.

L'INTERNAUTE s'engage, après ouverture et vérification du contenu du ou des colis en présence du transporteur, à signer le récépissé de livraison présenté par le transporteur.

En cas de problème : colis fracturé, produits manquants ou détériorés (...), l'INTERNAUTE portera toutes réserves correspondantes aux observations constatées sur le bordereau de livraison du transporteur sous forme de "réserves manuscrites" détaillées, datées, explicites et accompagnée de sa signature, fera co-signer le transporteur et conservera un exemplaire du document. En cas d'avarie de transport, l'INTERNAUTE doit refuser le produit endommagé au livreur et indiquer "Refus pour avarie" sur le bordereau de livraison faute de quoi tout recours contre ce dernier serait impossible. Dans tous ces cas, l'INTERNAUTE devra suivre les procédures établies par le transporteur et également signaler le problème à SHAPERTEK par le formulaire de contact ou par courrier recommandé avec accusé de réception, sous un délai de 2 jours. L'INTERNAUTE devra transmettre copie de la correspondance envoyée au transporteur à SHAPERTEK (accompagnée le cas échéant du constat de spoliation " ou du " relevé d'anomalie " obtenu auprès du transporteur). Toute réclamation parvenue hors délai sera définitivement rejetée sans possibilité de recours.

Par la signature du récépissé de livraison en dehors de réserves précises, l'INTERNAUTE reconnaît avoir reçu la marchandise dans un état lui donnant toute satisfaction. Dès lors, toute réclamation liée à l'état des produits livrés ne pourra être reçue.

En cas de livraison non conforme à la commande en qualité ou en quantité, l'INTERNAUTE doit en informer SHAPERTEK par le formulaire de contact sur le site ou par courrier recommandé avec accusé de réception adressé à SHAPERTEK. L'impossibilité de livrer l'INTERNAUTE de son fait (manquement à un rendez-vous de livraison, non retrait de colis après avis de passage...) entraîne pour celui-ci la perte de la participation aux frais d'envoi et dégage SHAPERTEK de toute responsabilité vis-à-vis de l'INTERNAUTE.

En cas de retard de livraison par la poste, l'INTERNAUTE est invité à vérifier auprès de son bureau de poste si le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant, informer SHAPERTEK du retard. En cas de perte par le transporteur, SHAPERTEK pourra renvoyer un produit de remplacement. Si le ou les produits commandés venaient à ne plus être disponibles, l'INTERNAUTE pourra obtenir le remboursement des produits concernés par la déclaration de perte confirmée du transporteur.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies au présent article et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage SHAPERTEK de toute responsabilité vis à vis de l'INTERNAUTE.

13. Délai de rétractation - Retour des produits suite à un changement d'avis

En application de l'article L 121-16 du code de la consommation, l'INTERNAUTE dispose d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison des produits commandés. Si l'INTERNAUTE use de ce droit de rétractation, le retour des produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en parfait état, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels. Les articles emballés et scellés ne devront en aucun cas être descellés. Les articles retournés incomplets, abîmés, descellés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris, ni remboursés. Les frais de retour sont à la charge du client. Afin d'assurer le suivi de votre colis, merci de choisir d'effectuer votre retour en colissimo suivi.

14. Modification

SHAPERTEK se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

15. Responsabilités

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de SHAPERTEK ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un produit...). Il appartient à l'INTERNAUTE de

vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. SHAPERTEK ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, en cas de force majeure, en cas de fait imprévisible, insurmontable, en cas de fait d'un tiers ou de l'INTERNAUTE, en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. SHAPERTEK ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité de l'INTERNAUTE. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de SHAPERTEK, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation. En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie de commande, vous avez 3 mois maximum (à compter de votre commande) pour vous manifester. Au-delà de ce délai, nous n'accepterons aucune réclamation. La responsabilité de SHAPERTEK ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages lors de la connexion au site, inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

16. garanties

Les produits défectueux doivent être retournés dans leur emballage d'origine, comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé et/ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris ni échangé, ni remboursé. Tous les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge de l'INTERNAUTE. Le produit sous garantie sera, au choix du fabricant, échangé ou réparé. SHAPERTEK ne garantit l'INTERNAUTE, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits livrés, que dans le cadre d'un remplacement des produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à leur usage, sans pouvoir être considéré par l'INTERNAUTE comme responsable des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner. En tout état de cause, les garanties ne couvrent pas : le remplacement des consommables, l'utilisation anormale et non conforme des produits, les dommages faisant l'objet d'une mention spécifique dans les fiches article. Les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention de l'INTERNAUTE ou d'un réparateur non agréé, les défauts et leurs conséquences liées à l'utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective ...), les produits faisant l'objet d'un contrat d'assistance et de maintenance spécifique. L'INTERNAUTE est expressément informé que SHAPERTEK n'est pas le producteur des produits présentés dans le cadre du site Internet, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherchée, sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit. Tout produit dont la panne résulterait de négligence, maltraitance ou utilisation inappropriée (irrespect des instructions pour l'installation et le fonctionnement du produit, falsification, etc.), annulera irréversiblement la garantie constructeur. Dans ce cas précis, le produit pourra être retourné à l'INTERNAUTE en l'état, ou réparé sur acceptation et paiement préalable d'un devis établi par le fabricant.

17. Informations nominatives

Les informations et données que l'INTERNAUTE fournit à SHAPERTEK sont nécessaires à la gestion de la commande et aux relations commerciales SHAPERTEK. Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'INTERNAUTE dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données nominatives qui le concernent qui peut être exercé par le biais du formulaire sur le site ou par lettre recommandée avec accusé de réception. En fonction des choix émis lors de la commande, l'INTERNAUTE sera susceptible de recevoir des offres de SHAPERTEK, ainsi que de sociétés et enseignes d'autres sociétés. Si l'INTERNAUTE ne le souhaite plus, il peut à tout moment en faire la demande ; Le site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler le passage de l'INTERNAUTE sur le site web. Les cookies ne sont donc utilisés que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui est destiné à l'INTERNAUTE.

18. Réserve de propriété

Les produits livrés demeurent la propriété de SHAPERTEK jusqu'au paiement complet et effectif du prix par l'INTERNAUTE (encaissement effectif du règlement). L'inexécution par l'INTERNAUTE de ses obligations de paiement confère à SHAPERTEK le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais et aux risques de l'INTERNAUTE. Toutefois à compter de la livraison, les risques des marchandises livrées sont transférés à l'INTERNAUTE.

19. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du site de SHAPERTEK, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, les marques. Ils sont la propriété exclusive de SHAPERTEK.

20. Preuve

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la sélection des articles figurant sur le bon de commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de SHAPERTEK dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commandes, des confirmations de commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil.

21. Intégralité

Les présentes conditions associées au bon de commande électronique, dit « documents contractuels », expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune autre condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis ne pourra s'intégrer dans le présent contrat, sans l'accord exprès et écrit de SHAPERTEK. Il est expressément entendu qu'en cas de contradiction ou différence entre les documents contractuels et tous autres documents émanant de SHAPERTEK, les documents contractuels prévaudront.

22. Non validité partielle

En cas d'invalidité, d'illégalité, d'inapplicabilité ou d'inopposabilité d'une stipulation du contrat conclu, les parties conviennent qu'elles mettront en place et appliqueront les stipulations valides, légales, applicables et opposables les plus proches de l'intention originelle des parties. Si une ou plusieurs dispositions du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Les parties pourront d'un commun accord, convenir de remplacer la ou les stipulations invalidées. Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

23. Titres

Les titres et les intitulés des articles du présent accord n'y sont insérés que pour en faciliter la compréhension et la lecture, et n'affectent en rien son interprétation. En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

24. renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie, à l'une quelconque des obligations visées dans le présent contrat, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause

25. Contact - Réclamation

Le client peut, à tout moment, s'adresser à SHAPERTEK par le biais des formulaires disponibles dans la rubrique "Nous contacter" du site. Les réclamations devront pour leur part être transmises par courrier recommandé avec accusé de réception. Aucune réclamation ou contestation, quelle qu'elle soit, ne pourra être formulée par l'INTERNAUTE à SHAPERTEK, plus d'un an après la survenance du fait générateur, sous peine de déchéance.

26. Sous-traitance

L'INTERNAUTE reconnaît savoir et accepter que SHAPERTEK puisse sous-traiter tout ou partie des prestations fournies. L'INTERNAUTE agréé, par la manifestation de son consentement au présent contrat, les sous-traitants de SHAPERTEK.

27. Droit applicable et litiges

Les présentes conditions rédigées en langue française, sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

EN CAS DE DIFFEREND RELATIF A LA VALIDITE OU L'APPLICATION DU PRESENT CONTRAT, LES PARTIES ONT CONVENU DE SE SOUMETTRE A UNE CONCILIATION, PREALABLE A TOUTE SAISINE JURIDICTIONNELLE/ACTION CONTENTIEUSE, DEVANT PERMETTRE DE TROUVER UN ACCORD AMIABLE. AUCUNE DES PARTIES NE POURRA SAISIR UNE AUTORITE JURIDICTIONNELLE, SANS S'ETRE SOUMISE A CETTE CONCILIATION. L'ACTION ENGAGEE PAR L'UNE OU L'AUTRE DES PARTIES EN INOBSERVATION DE CETTE CLAUSE SERA IRRECEVABLE, SAUF EN CAS DE REFERE LEGITIME OU ACTION EN PAIEMENT DES PRESTATIONS, OU PRESCRIPTION IMMEDIATE DE L'ACTION.

LORSQUE L'INTERNAUTE CONTRACTE AVEC SHAPERTEK EN QUALITE DE PROFESSIONNEL, EN CAS DE DIFFEREND RELATIF A LA VALIDITE OU A L'APPLICATION DU PRESENT CONTRAT, ET A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, LE TRIBUNAL COMPETENT POUR TRANCHER SERA CELUI DU RESSORT DU SIEGE SOCIAL DE SHAPERTEK, ET CE MEME SI CE SIEGE DOIT CHANGER EN COURS DE CONTRAT, QUEL QUE SOIT LE LIEU D'UTILISATION DU SERVICE OU LE LIEU DE DOMICILIATION DU DEFENDEUR. CES DISPOSITIONS, PAR ACCORD EXPRES DES PARTIES, S'APPLIQUENT EN CAS DE REFERE, COMME DANS TOUTES LES AUTRES HYPOTHESES DE SAISINE JURIDICTIONNELLE.